**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в I квартале 2024 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в I квартале 2024 года поступило 18 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 12 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 6 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов, для граждан является содержание и ремонт дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков. В I квартале 2024 года поступило 4 обращения. Так, инициативная группа жителей по улице Герасимчука пожаловалась на неудовлетворительное состояние автомобильной дороги, отсутствие асфальтирования. Данное обращение было рассмотрено и по результатам рассмотрения обращения администрация УГО учтёт асфальтирование улицы Герасимчука в г. Уссурийске при составлении плана работ на 2025 год и последующие годы.

В феврале и марте 2024 года на личном приёме и через интернет- приёмную председателя Думы поступило 3 обращения граждан, касающиеся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так граждане пожаловались на несоблюдение графика движения автобусов, а также на отсутствие транспортного сообщения по маршруту № 20 "Рынок-Картонный комбинат" и обратились с просьбой принять меры по данному вопросу. Совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта были проконтролированы автотранспортные организации, автобусы, которых нарушают время движения, а также будут приняты меры по возобновлению регулярных перевозок по маршруту № 20 в 2024 году.

Одним из вопросов, волнующих граждан является комплексное благоустройство территории. Так в 1 квартале 2024 года поступило 3 обращения. Все обращения были рассмотрены, два из которых перенаправлены в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу, а одно исполнено в соответствующие сроки.

В феврале 2024 года поступило обращение граждан по вопросу подключения жилого дома к централизованной системе водоснабжения в селе Утёсное Уссурийского городского округа. По данному обращению были даны разъяснения и рекомендации совместно с администрацией Уссурийского городского округа.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены обращения, связанные с подключением уличного освещения. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **январь** | **февраль** | **март** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **1** | **3** | **8** | **12** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | - | 3 | 3 | **6** |
| переадресовано | 1 | - | 3 | **4** |
| дана консультация | - | - | 2 | **2** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | - | **2** | **4** | **6** |
| рассмотрено |  | 1 | 2 | **3** |
| переадресовано |  | 1 | 1 | **2** |
| дана консультация |  | - | 1 | **1** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **4** | 2 | 1 | 1 |
| **2.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **3** | 2 | 1 | - |
| **3.** | Вопросы комплексного благоустройства территории | **3** | 2 | - | 1 |
| **4.** | Вопросы, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения. | **1** | - | 1 | - |
| **5.** | Вопросы ликвидации последствий стихийных бедствий  и чрезвычайных происшествий | **1** | - | 1 | - |
| **6.** | Вопросы уличного освещения | **1** | 1 | - | - |
| **7.** | Вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий | **2** | - | 1 | 1 |
| **8.** | Остальные | **3** | 1 | - | 2 |
| **ИТОГО:** | | **18** | **8** | **5** | **5** |